



# RAETSCH MANAGEMENT BERATUNG & TRAINING

**Michael Raetsch**  
**Management**  
**Beratung & Training**  
 Roisdorfer Weg 23  
 53347 Alfter  
 bei Bonn

- Übersicht
- Organisations-beratung
- Seminare/ Trainings
- Qualitäts-  
management
- Konfliktlösung/  
Mediation
- Persönliches  
Profil
- Kunden-  
liste
- Druck-  
version

[mraetsch@aol.com](mailto:mraetsch@aol.com)  
 Tel.: 02222 - 929 91 33  
 Fax: 02222 - 929 91 34

## Übersicht

Wir können **Sie** unterstützen \* ...

... bei der Planung und Steuerung von  
Veränderungsprozessen jeder Art

... bei der Planung von      Projekten  
    Strategien  
    Leitbildern

... bei der Weiterentwicklung      Ihrer Organisation  
    Ihrer MitarbeiterInnen  
    Ihrer Person

... bei der Lösung von betrieblichen und persönlichen Konflikten

durch...

Organisationsberatung  
 Seminare/ Trainings  
 Qualitätsmanagement  
 Konfliktlösung/ Mediation/ Moderation

für...

Betriebe  
 Öffentliche Verwaltung  
 Soziale Organisationen  
 Einzelpersonen

\* Bei Bedarf mit einem Experten-Team aus den Professionen Organisationsberatung, Personaltraining, Qualitätsmanagement, Mediation und Supervision/Coaching.

## Organisationsberatung / Organisationsentwicklung

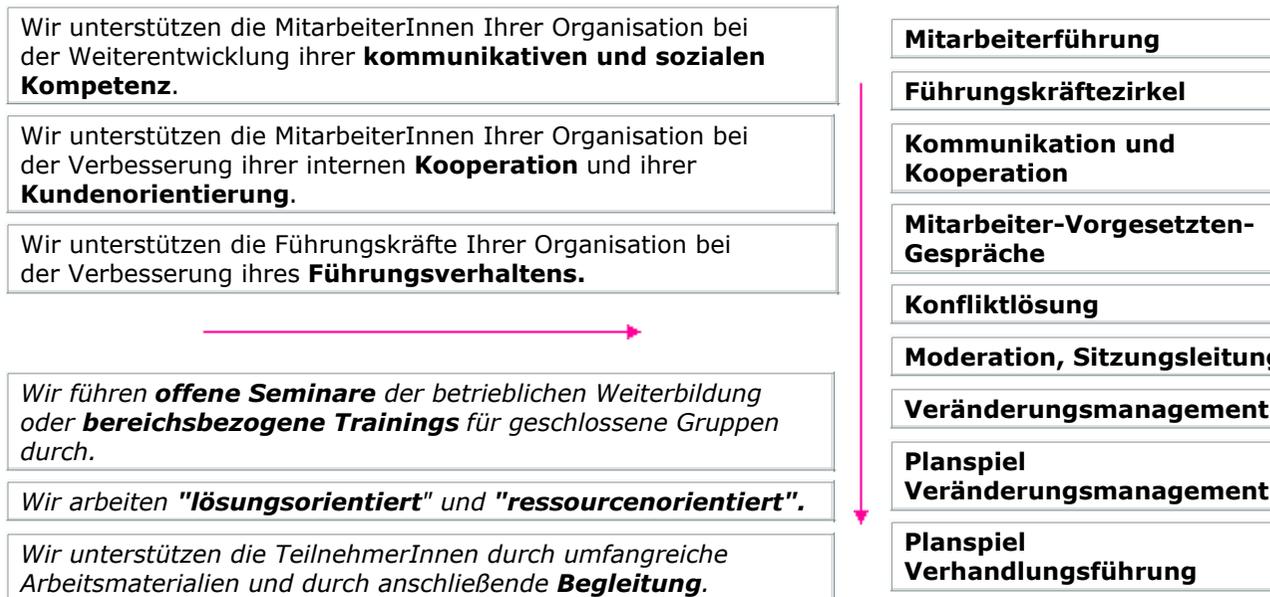
- Wir begleiten Sie in **Veränderungsprozessen** jeder Art, seien es selbstgewählte Modernisierungsprozesse oder erzwungene Anpassungsprozesse.
- Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam **Konzepte** für Struktur- und Kulturveränderungen in Ihrer Organisation.
- Wir steuern und begleiten Entwicklungsprozesse und unterstützen Sie bei der **Durchführung**.
- Wir planen und gestalten mit Ihnen **Projekte** für Ihre Organisation.
- 
- Wir arbeiten **lösungsorientiert** und **ressourcenorientiert**.*
- Wir legen Wert auf **Transparenz** und **Beteiligung**.*
- Wir überprüfen die **Wirksamkeit** der Maßnahmen.*

### Aufgabe des Beraters und Trainers ist es,

- die in den Menschen und in den Organisationen vorhandenen Potentiale zu erkennen, zu entwickeln und optimal zu nutzen.
- die dem jeweiligen Entwicklungsstand der Organisation entsprechenden Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und zu fördern.
- eine Arbeitsatmosphäre zu schaffen, in der offene Kommunikation und konstruktive Problemlösung möglich sind.
- die kreativen Fähigkeiten und die Willenskräfte der Menschen zu stärken und ihnen neue Sichtweisen und Lösungswege zu ermöglichen.
- eigenes Fachwissen und praktische Erfahrungen zur Verfügung zu stellen.

- Organisationsdiagnose** →
- Personal- und Kundenbefragung** →
- Leitbildentwicklung** →
- Konzepte zur Organisationsentwicklung** →
- Leiten oder Begleiten von Steuerungsgruppen** →
- Moderation von betrieblichen Veranstaltungen** →
- Führungskräftezirkel** →
- Leistungs-Coaching/ Supervision** →

## Seminare und Trainings



"Wir unterstützen Sie beim Lernen!"

## Qualitätsmanagement



Wir beraten Sie beim Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems nach **DIN EN ISO 9000 ff.**

Wir **schulen** Ihre MitarbeiterInnen und Führungskräfte in den Grundzügen des Qualitätsmanagements.

Wir unterstützen Sie bei der Anfertigung von Prozessbeschreibungen und **Verfahrensanweisungen** entsprechend den Forderungen der DIN EN ISO 9001.

Wir führen **Interne Audits** zur Überprüfung der Normenkonformität und Handbuch-Konformität Ihrer Prozesse durch.



## Konfliktlösung / Mediation / Moderation



Wir beraten Sie in **innerbetrieblichen Konflikten**, z.B. zwischen Abteilungen.

Wir **moderieren** schwierige Sitzungen.

Wir führen systematische Konfliktlösungen ( **Mediation** ) zwischen zwei und mehreren Parteien durch.

Wir beraten Sie lösungsorientiert und ressourcenorientiert bei **persönlichen Problemen** und in **persönlichen Konfliktlagen**.



## Michael Raetsch

Geboren 1948

Aufgewachsen und Abitur in Aachen

Bundeswehr

Studium der Rechtswissenschaften in Freiburg und Berlin, 2. Staatsexamen 1978

Sozius einer Anwaltskanzlei in Berlin 1978 -1983

Juristischer Mitarbeiter im Deutschen Bundestag 1983 -1987, Schwerpunkte Verwaltungs-, Wirtschafts- und Arbeitsrecht

Rechtsanwalt in Bonn und Verbandsgeschäftsführer

Seit 1989 selbstständiger Organisationsberater und Personaltrainer

Seit 1994 Dozent an der Verwaltungsakademie des Landes Berlin, Institut für Verwaltungsmanagement,

- Schwerpunkte: Mitarbeiterführung, Veränderungsmanagement, Qualitätsmanagement

Ausbildungen in

Gestaltpsychologischer Einzel- und Gruppenberatung (nach F. Perls) 1988-1992

Lösungsorientierter Kurzzeitberatung (nach S. de Shazer) 2000-2002

Qualitätsmanagement 1998-2000 (TÜV Rheinland): QM-Beauftragter, Qualitätsauditor, Qualitätsmanager

Fortbildungen in

Methoden der Organisationsdiagnose und Organisationsentwicklung

Moderationstechniken / Metaplan / Gruppenleitung

Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt

Entspannungs- und Aktivierungstechniken, Theater und Tanz

Mitglied im Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA)

Mitglied im Netzwerk Lösungsorientierter Systemischer Berater in Köln

Lebt in Alfter bei Bonn, verheiratet, zwei Söhne

## Liste ausgewählter Kunden und Projekte

### Öffentliche Verwaltung

- Verwaltungsakademie des Landes Berlin, Institut für Verwaltungsmanagement (seit 1994 bis heute)  
Einzelseminare: Mitarbeiterführung, Qualitätsentwicklung, Kommunikation und Kooperation, Veränderungsmanagement, Seminarreihe „Führungsaufgaben und Führungsverantwortung“, Führungskräftezirkel
- Landesregierung Saarland i.Z.m. Bertelsmann-Stiftung: Seminare mit Bürgermeistern und Amtsleitern (1995)
- Bezirksamt Hohenschönhausen von Berlin: Seminare für alle Amtsleiter „Mitarbeiterführung“ (1996)
- Bezirksamt Lichtenberg von Berlin: Seminare für Projektgruppenleiter „Teamentwicklung und Kooperation“ (1996)
- Bundesamt zur Regelung offener Vermögensfragen: Seminare „Vortrag und Präsentation juristischer Sachverhalte“ (1997)
- Senatsverwaltung für Gesundheit und Soziales in Berlin: Organisationsberatung eines Modell-Referates (1997)
- Senatsverwaltung für Justiz in Berlin: Moderation zum Umstrukturierungsprozess (2002)

### Wirtschaft

- Ford AG, Köln: Mitarbeiter-Training „Kundenorientierung“ für den Gesamtkonzern (1989)
- Philip Morris GmbH, Berlin: Führungskräfte-Training „Arbeitsorganisation und Mitarbeiterführung“ (1993-1996)
- Siemens-Nixdorf AG, Paderborn: Führungskräfte-Training „Präsentation und Vortrag“ (1992-1994)
- TÜV-Rheinland-Gruppe e.V., Köln: Seminare „Kundenorientierung“, „Die Führungskraft als Coach“ (1997)
- Telekom AG, Bonn: Training für Führungskräfte „Konfliktmanagement“ (2003)

### Andere

- Werkstatt für Behinderte Leverkusen/Rhein-Berg, e.V: Aufbau eines QM-Systems nach DIN ISO 9001(1999-2004)
- Diverse Werkstätten für Behinderte (Aachen, Nordeifel, Oberberg): Aufbau von QM-Systemen nach DIN ISO 9001 (98-02)
- Altenheim Otto-Burauen-Haus, AWO Köln: Beratung beim Aufbau eines QM-Systems nach DIN ISO 9001 (2001-2002)
- Altenheim AWO Koblenz: Beratung zum Qualitätsmanagement und zur Teamentwicklung (2001)
- Kliniken der Stadt Köln, Institut für Fort- und Weiterbildung, Köln: Arbeitsorganisation und Teamentwicklung (1992-95)
- Deutsches Rotes Kreuz, Generalsekretariat: Mitarbeiterführung, Kommunikation und Kooperation, Konfliktlösung ('91-'95)
- Deutscher Gewerkschaftsbund, Düsseldorf, Verhandlungstraining für Rechtssekretäre (1992-1996)
- Büro Rechtsanwälte Inderfurth, Selig und andere, Berlin: Organisationsentwicklung (2000-2002)
- Büro Rechtsanwälte Jung, Kurz und andere, Berlin: Organisationsentwicklung (2000-2003)
- Planungsbüro Heinz und Jahn, Aachen: Organisationsentwicklung, Personalentwicklung (1998-2000)
- Freie Kunsthochschule Alanus, Alfter: Organisationsentwicklung (1995)
- Kulturzentrum Zeche Karl e.V., Essen: Organisationsentwicklung und Teamentwicklung (1996-1998)